

レンタサイクル『ポタリン』利用規約

改訂日：令和7年8月18日

当レンタサイクル『ポタリン』は、株式会社おいでなせえ（以下「当社」）が運営しています。
本規約は、利用者が安全かつ快適にレンタサイクルを利用するためのルールです。

第1条 利用申込み

- 申込み方法
 - 店頭窓口
 - 電話予約
 - 予約サイト
- 初回利用時は、身分証明書（運転免許証・保険証・顔写真付きマイナンバーカード・パスポート・学生証等）の提示が必要です。
- 予約時間を過ぎた場合、キャンセル扱いとなることがあります。

第2条 貸出プラン・利用料金

- 基本プラン（10:00～17:00）
 - ミニベロ：980円（税込）
 - 電動自転車：2,200円（税込）
- セルフ返却（営業時間外のみ対応）
 - 通常自転車：+300円
 - 電動自転車：+800円
- 延滞料金：返却予定時刻を30分以上超過した場合、30分ごとに500円を申し受けます。
- キャンセル料：利用日前日の17時以降は利用料金の100%を申し受けます。

第3条 利用条件

- 1人につき貸出は1台までとします。
- 身長140cm以上の利用を推奨します。
- 自転車は必ず貸出店舗に返却してください。
- 営業時間外返却は予約サイトによる事前受付が必要です。
- 鍵を紛失・破損した場合は交換料3,000円を申し受けます。

第4条 禁止事項

以下の行為は禁止です：

- 飲酒運転、交通法規違反行為
- 放置禁止区域や通行の妨げとなる場所での駐輪
- 自転車の改造・部品の入替え

4. 申込者以外の使用
5. 無施錠での駐輪や返却
6. 故障を認識したままの運転継続

違反が確認された場合、即時利用停止（返金不可）とし、以後の利用をお断りする場合があります。

第5条 事故・故障・盗難時の対応

1. 事故発生時は、速やかに警察に届け出るとともに当社へ報告してください。
 2. 故障や盗難に遭遇した場合も、速やかに当社へ連絡してください。
 3. 利用者の重大な過失により自転車を損壊・紛失した場合は、買替費用相当額を請求する場合があります。
-

第6条 安全対策

1. 道路交通法改正により、全利用者にヘルメット着用が努力義務となっています。
 2. 当社は利用者の安全確保のため、ヘルメット着用を推奨します。
-

第7条 お支払い方法

1. 店頭での支払いは「現金・クレジットカード・キャッシュレス決済」が利用可能です。
 2. 延長料金・延滞料金は現金でのお支払いとなります。
-

第8条 保険・免責

1. 本サービスには保険が付帯していますが、利用者の重大な過失や違法行為による損害は補償対象外です。
 2. 自転車の故障により利用者または第三者に損害が発生しても、当社に起因する場合を除き、当社は責任を負いません。
-

第9条 個人情報の取り扱い

当社は、取得した個人情報を以下の目的で利用します：

1. レンタサイクルの予約管理・利用者対応
2. 安全管理・事故対応
3. 利用者への連絡

個人情報は、**利用者の同意なしに第三者に提供しません**（法令に基づく場合を除く）。

取得した個人情報は、紛失・改ざん・漏洩防止のため適切に管理します。

第10条 その他

本規約に違反し、当社または第三者に損害を与えた場合、当社は利用者に対して損害賠償を請求できるものとします。